



Общество с ограниченной ответственностью
«Санаторий «Юг»
ОГРН 1262300003393
ИНН 2367045289
КПП 236701001
354204, Краснодарский край, Сочи, Сибирская ул., д.6
Office@san-yug.ru

ДОГОВОР — ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ/ГОСТИНИЧНЫХ И ПРОЧИХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Юг» (ОГРН 1262300003393, ИНН 2367045289), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Исполнительного директора Лысенко Владимира Алексеевича, действующего на основании Доверенности доверенность № 05/26 от 19.03.2026, заключает настоящий Договор с любым физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Гость»/Заказчик». Данный Договор является договором предоставления санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг, заключаемым путем публичной оферты (далее - Оферты), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие, в связи с этим между Исполнителем и Гостем/Заказчиком.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор - соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной Оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Гостем/Заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта. Настоящий Договор является сделкой на оказание услуг по санаторно-курортному лечению, а также услуг по предоставлению гостиничного размещения и прочих платных услуг, состоящей из акцептованной публичной Оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации Службы приема, размещения и сопровождения гостей ООО «Санаторий «Юг». Порядок оформления Договора определен далее по тексту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Оферта - публичное предложение заключения Договора, размещенное в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://san-yug.ru/>

Гость/Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее санаторно-курортные/гостиничные и прочие платные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

На Гостя, получающего медицинские услуги, распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Гостем/Заказчиком условий настоящего Договора путем совершения Гостем/Заказчиком действий по выполнению указанных в Оферте условий Договора.

Сайт — это официальный сайт Исполнителя в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://san-yug.ru/>, на котором осуществляется оформление заказов (Бронирований) Гостем/Заказчиком.

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Юг» (далее- ООО «Санаторий «Юг») - единый недвижимый комплекс, принадлежащий Исполнителю на праве собственности, на базе которого Исполнитель оказывает Гостю/Заказчику санаторно-курортные/гостиничные и прочие платные услуги, расположенный по адресу: 354204, РФ, Краснодарский край, г. Сочи, Лазаревский район, Сибирская улица, 6.

Исполнитель – ООО «Санаторий «Юг».

Система онлайн-бронирования и оплаты (Система) - комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для продажи санаторно-курортных/гостиничных услуг и прочих платных услуг в ООО «Санаторий «Юг», Бронирования номеров и мест в ООО «Санаторий «Юг» через информационно- телекоммуникационную сеть «Интернет», а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на Сайте. Услуги Бронирования предоставляются Гостю/Заказчику бесплатно.

Контактные данные - персональные и контактные данные Гостя/Заказчика, в т.ч. электронная почта и номер телефона, для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных (забронированных) санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг.

Бронирование - резервирование мест в ООО «Санаторий «Юг», происходящее в результате ряда действий, совершаемых Гостем/Заказчиком в Системе.

Санаторно-курортная путевка (Путевка) - документ, оформленный на бланке строгой отчетности, приравненный к кассовому чеку, сформированный в электронной форме и/или отпечатанный с применением автоматизированной системы для бланков строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Гостем/Заказчиком, оплаченного им или третьим лицом в пользу Гостя/Заказчика, комплекса санаторно-курортных/гостиничных услуг (санаторно-курортное лечение по разработанной медицинской программе, диетическое



Общество с ограниченной ответственностью

«Санаторий «Юг»

ОГРН 1262300003393

ИНН 2367045289

КПП 236701001

354204, Краснодарский край, Сочи, Сибирская ул., д.6

Office@san-yug.ru

питание и проживание в течение всего срока пребывания в выбранной категории номера). Любые иные услуги, в том числе трансфер, в стоимость Путевки/гостиничных услуг не входят и оплачиваются согласно действующему Прейскуранту Исполнителя. Санаторно-курортное лечение осуществляется при наличии медицинских показаний и отсутствии [медицинских противопоказаний](#) для санаторно-курортного лечения, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации. Гость/Заказчик понимают и соглашаются с тем, что наполнение медицинских программ в рамках санаторно-курортных услуг по соответствующей Путевке может быть изменено в соответствии с медицинскими противопоказаниями лечащим врачом. В соответствии с медицинскими противопоказаниями может быть произведена коррекция медицинской программы с назначением необходимых медицинских процедур и исследований из всех имеющихся в ООО «Санаторий «Юг» по назначению врача.

Услуги – комплекс оказываемых ООО «Санаторий «Юг» санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг.

Прейскурант - систематизированный перечень комплекса санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг, оказываемых Исполнителем или третьим лицом, с указанием цены, размещенный на Сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации Службы приема, размещения и сопровождения гостей ООО «Санаторий «Юг».

Гарантированное Бронирование - вид Бронирования, при котором Гость/Заказчик не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента выставления счета произвел предварительную оплату стоимости забронированных Услуг в размере не менее 10% (десять) процентов стоимости этих Услуг, при этом ООО «Санаторий «Юг» гарантирует сохранение стоимости забронированных Услуг и заселение в номер согласно забронированной категории, ожидает Гостя/Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

Негарантированное Бронирование — вид Бронирования, при котором Гость/Заказчик не произвел предварительную оплату забронированных Услуг в размере не менее 10% (десяти) процентов от стоимости этих Услуг. При этом, стоимость забронированных услуг не подлежит изменению в течение срока, отведенного на оплату соответствующего счета(ов). Бронирование считается действительным с момента получения Гостем/Заказчиком уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Госте/Заказчике, категории (виде) заказанного (забронированного) номера и о его цене, об условиях Бронирования и оплаты Услуг, о сроках проживания в ООО «Санаторий «Юг», а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

СПиР - Служба приема, размещения и сопровождения гостей ООО «Санаторий «Юг».

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «Санаторий «Юг», и содержит все существенные условия Договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, Гость/Заказчик, производящий Акцепт настоящей Оферты, становится лицом, заключившим Договор с Исполнителем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте) и совместно становятся Сторонами настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор не устанавливает срок для Акцепта и считается заключенным с момента совершения Гостем/Заказчиком его Акцепта. Гость/Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий:

- бронирование Услуг;
- оплата выставленного Исполнителем счета;

После выполнения указанных действий Гостем/Заказчиком Договор считается заключенным.

1.4. Акцепт Гостем/Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Гость/Заказчик ознакомился с правилами и положениями, действующими в ООО «Санаторий «Юг», далее — Правила, (в том числе, но не ограничиваясь Правилами проживания в ООО «Санаторий «Юг» и получения услуг, Правилами посещения водолечебницы ООО «Санаторий «Юг», Правилами посещения тренажерного зала ООО «Санаторий «Юг», Требованиями противопожарной безопасности в ООО «Санаторий «Юг», Политикой обработки персональных данных в ООО «Санаторий «Юг», Правилами проведения фото/видеосъемки и аудиозаписи в ООО «Санаторий «Юг», Положением о порядке и условиях предоставления ООО «Санаторий «Юг» платных медицинских услуг и прочих платных услуг, Положением о порядке ознакомления с медицинской документацией в ООО «Санаторий «Юг», Порядком рассмотрения обращений граждан в ООО «Санаторий «Юг» и другими правилами), размещенным в свободном доступе на Сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации Службы приема, размещения и сопровождения гостей Оздоровительного центра «Санаторий «Юг». В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной Оферты, Правила и ознакомьтесь с Прейскурантом Услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его Услуг.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.5. Предметом настоящей Оферты является Бронирование мест в ООО «Санаторий «Юг», реализация (оказание) Гостю/Заказчику санаторно-курортных/гостиничных услуг и иных платных услуг, предоставляемых Исполнителем на базе ООО «Санаторий «Юг», на условиях данной Оферты в соответствии с Прейскурантом, проводимыми акциями (специальными предложениями) и другими условиями, опубликованными на Сайте, а также размещенными на стойке регистрации Службы приема, размещения и сопровождения гостей ООО «Санаторий «Юг».

1.6. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Гостю/Заказчику, а Гость/Заказчик принять и произвести полную оплату за санаторно-курортные/гостиничные и иные платные услуги согласно действующему Прейскуранту, оформленные в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре.

1.7. Основанием для получения санаторно-курортных услуг является Путевка, которая оформляется и предоставляется Гостю/Заказчику Исполнителем после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию санаторно-курортных услуг в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя.

1.8. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания, питания и лечение Гостя/Заказчика, а также цены на Услуги, в том числе по специальным предложениям указываются в утвержденных Исполнителем Прейскурантах, Правилах, публикуемых на Сайте, а также размещаемых на стойке регистрации Службы приема, размещения и сопровождения гостей.

1.9. Исполнитель оказывает Услуги по адресу: 354204, Краснодарский край, г. Сочи, Лазаревский район, Сибирская ул., д.6

1.10. Каждая приобретенная по настоящему Договору Путевка подтверждает переход к Гостю/Заказчику прав на комплекс оказываемых санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

1.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

1.11.1. Предоставить Гостю/Заказчику необходимую информацию об ООО «Санаторий «Юг» и его Услугах.

1.11.2. Принять заявку на Бронирование, далее — заявка, Гостя/Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для Бронирования Услуг, направить в его адрес счет на их оплату с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату по соответствующей заявке от Гостя/Заказчика после надлежащего оформления заявки и направить Гостю/Заказчику подтверждение о произведенном Бронировании Услуг.

1.11.3. Оформить Путевку на Гостя/Заказчика после полной оплаты ее стоимости. В сроки, согласованные Сторонами, предоставить Гостю/Заказчику оплаченные Услуги. Разместить Гостя/Заказчика в ООО «Санаторий «Юг», согласно категории номера оплаченной Путевки, на все время ее продолжительности, предоставить соответствующие оплате Услуги.

1.11.4. Предоставить Гостю/Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления Путевки/гостиничного размещения и иных платных услуг. Акцепт Гостем/Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Исполнитель предоставил Гостю/Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую, достоверную и исчерпывающую информацию обо всех оказываемых Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для размещения в Оздоровительном центре «Санаторий «Юг».

1.11.5. Обеспечить Гостю/Заказчику, выезжающему из ООО «Санаторий «Юг», выдачу документов, предусмотренных нормами действующего законодательства Российской Федерации, подтверждающих факт оказания соответствующих Услуг.

1.11.6. Обеспечить Гостю/Заказчику, прибывшему на санаторно-курортное лечение по Путевке, получение медицинских услуг, входящих в гарантированный объем оплаченной Программы, исключительно при отсутствии медицинских противопоказаний у Гостя/Заказчика, в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний.

ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

1.11.7. Изменять цены на предоставляемые санаторно-курортные/гостиничные и иные платные услуги в одностороннем порядке. Информация об изменении цен доводится Исполнителем путем их размещения на Сайте, а также на стойке регистрации Службы приема, размещения и сопровождения гостей Исполнителя. Стоимость Путевки/гостиничных услуг, забронированных и оплаченных Гостем/Заказчиком, изменению не подлежит.

1.11.8. Отказать Гостю/Заказчику в заселении и предоставлении санаторно-курортных/гостиничных и иных платных услуг по забронированным санаторно-курортным/гостиничным иным платным услугам, аннулировав Бронирование при: - несогласии с условиями настоящего Договора; - при отсутствии оплаты за забронированные санаторно-курортные/гостиничные и иные платные услуги в срок, установленный в п. 5.5. Договора.

1.11.9. Исполнитель для оказания медицинских услуг, входящих в гарантированный объем (наполнение) приобретенных Гостем/Заказчиком Путевки, вправе без согласования с Гостем/Заказчиком привлекать соисполнителей: другие медицинские учреждения, имеющие соответствующие лицензии на оказание медицинских услуг. При этом ответственность за действия соисполнителей и качество оказываемых ими Услуг Гостю/Заказчику несет Исполнитель. Отношения Исполнителя и третьих лиц по вопросам оказания и оплаты медицинских услуг, входящих в стоимость санаторно-курортных услуг, регулируются отдельным договором, заключенным между Исполнителем и таким третьим лицом.

1.11.10. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Гость/Заказчик не предоставил или предоставил Исполнителю недостоверные, либо заведомо ложные данные. В случае если Гость/Заказчик, прибывший на лечение в ООО «Санаторий «Юг», причинил материальный ущерб Исполнителю/третьим лицам или в период пребывания грубо нарушает общественный порядок, а также нарушает требования, установленные Правилами, действующими в ООО «Санаторий «Юг», Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и выселить Гостя/Заказчика из ООО «Санаторий «Юг», а также потребовать возмещения фактически понесенных убытков.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ/ЗАКАЗЧИКА

1.12. ГОСТЬ/ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

4.1.2. Самостоятельно ознакомиться на Сайте или на стойке регистрации Службы приема, размещения и сопровождения гостей Исполнителя с информацией об ООО «Санаторий «Юг», Прейскурантом предоставляемых Услуг, порядком и условиями Бронирования и оплаты забронированных санаторно-курортных/гостиничных и иных платных услуг, а также с Правилами, действующими в ООО «Санаторий «Юг», в том числе указанных в п. 1.4. настоящего Договора.

4.1.2. Не приступать к оформлению заявки, предварительно не ознакомившись с настоящим Договором и Правилами, действующими в ООО «Санаторий «Юг». Если Гость/Заказчик приступил к оформлению и оплате заявки, то Исполнитель считает, что Гость/Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и указанных Правил.

4.1.3. При оформлении заявки и проведении оплаты указывать актуальные Контактные данные, необходимые Исполнителю для оперативной связи с Гостем/Заказчиком. Предоставить все необходимые для оформления заявки актуальные данные (информацию) обо всех заезжающих в ООО «Санаторий «Юг» лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Акцепт Гостем/Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Гость/Заказчик и заезжающие с ним в ООО «Санаторий «Юг» лица дали согласие на обработку своих персональных данных (получение, обработку и хранение Исполнителем), а именно: ФИО, дату и место рождения, гражданство, адрес места регистрации, вид документа, удостоверяющего личность (серия и номер этого документа, наименование органа, выдавшего документ, дату выдачи документа), номер телефона, электронный адрес и иные данные.

4.1.4. Не менее чем за три дня до даты заезда предоставить Исполнителю информацию о времени заезда. В случае отсутствия информации о времени заезда Исполнитель не может гарантировать первичные консультации врачей и процедуры в день заезда.

4.1.5. По прибытии в ООО «Санаторий «Юг» предоставить следующие документы: оформленную санаторно-курортную карту (форма 072/у; форма 076/у), документ удостоверяющий личность, справку об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями в течение предшествующих 14 календарных дней, выданной не позднее, чем за 3 календарных дня до отъезда в ООО «Санаторий «Юг» (при наличии соответствующих требований, указанных в подтверждении о произведенном Бронировании Услуг и/или Счете); иные документы, в зависимости от рекомендаций и требований, предусмотренных соответствующими актами государственных органов Российской Федерации, актов органов субъектов Российской Федерации, или органов местного самоуправления.

4.1.6. В случае приобретения Путевки на санаторно-курортное лечение медицинских документов, оформленных надлежащим образом, в том числе санаторно-курортной карты, ООО «Санаторий «Юг» вправе отказать Гостю/Заказчику в размещении и применить штрафные санкции, предусмотренные условиями настоящего Договора.

4.1.7. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за Услуги ООО «Санаторий «Юг» на основании выставленного Исполнителем счета.

4.1.8. Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в Договоре, Путевке, счете, а также выполнять Правила, действующие в ООО «Санаторий «Юг».

4.1.9. Добровольно, в полном объеме возместить Исполнителю причиненный своими действиями (бездействиями) ущерб, в том числе материальный, а также ущерб, причиненный в результате курения в номере самим Гостем/Заказчиком и/или третьими лицами - посетителями Гостя/Заказчика. В случае причинения материального ущерба Гостем/Заказчиком и/или посетителями, Гость/Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме до момента отъезда из ООО «Санаторий «Юг». Расчет причиненного ущерба производится на основании акта о причиненном ущербе, с учетом стоимости поврежденного и/или приведенного в негодность имущества. Основанием для начисления и уплаты денежных сумм в счет возмещения причиненного ущерба является акт о причиненном ущербе, и предъявляемое Гостю/Заказчику требование (претензия) от Исполнителя о возмещении причиненного ущерба.

ГОСТЬ/ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

1.12.1. Оформлять заявку на Бронирование Услуг ООО «Санаторий «Юг», а также приобретение Путевки в ООО «Санаторий «Юг» с использованием Системы, при этом Гость/Заказчик признает, что в случае использования Системы Бронирования Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом было совершено Бронирование.

1.12.2. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов по оказанию Гостю/Заказчику Услуг, с учетом положений, предусмотренных настоящим Договором.

1.12.3. Самостоятельно проверить все данные заявки перед оформлением Бронирования, приобретением соответствующих Услуг и приобретением Путевки в ООО «Санаторий «Юг», при этом Гость/Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заявки на Бронирование.

1.12.4. Гость/Заказчик имеет право на получение забронированных Услуг в сроки и в объеме, оговоренных в такой заявке на Бронирование, при условии ее 100% оплаты.

1.12.5. Получить дополнительные платные медицинские услуги, исключительно с учетом рекомендаций лечащего врача, а также прочие платные услуги согласно действующему Прейскуранту Исполнителя.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1.13. Стоимость Услуг определяется в счете, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным набором Услуг по ценам, указанным в Прейскуранте, размещенном на Сайте, а также на стойке регистрации Службы приема, размещения и сопровождения гостей Исполнителя в момент формирования заявки. Санаторно-курортные услуги, оформленные Путевкой, НДС не облагаются (п. 3 п.п. 18 ст. 149 НК РФ). Счет является неотъемлемой частью Оферты.

1.14. При расчетах за услуги санаторно-курортных, оздоровительных организаций в целях соблюдения законодательства о применении контрольно-кассовой техники и подтверждения факта расчета:

- бланк строгой отчетности может быть сформирован с применением контрольно-кассовой техники и содержать дополнительные реквизиты с учетом сферы деятельности, в которой ведутся расчеты;

- Путевка может быть оформлена с нанесением на нее реквизитов кассового чека (бланка строгой отчетности), позволяющих идентифицировать этот кассовый чек (бланк строгой отчетности) (QR-код и (или) дату и время осуществления расчета, порядковый номер фискального документа, признак расчета, сумму расчета, заводской номер фискального накопителя и фискальный признак документа).

1.15. Цены на Сайте могут быть изменены Исполнителем в любой момент. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. На своевременно оплаченные Услуги изменение цен не распространяется.

1.16. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, предоставляемых Исполнителем.

1.17. В случае Бронирования Услуг Гость/Заказчик вносит предоплату в размере не менее 10% (десяти) процентов от общей суммы, указанной в счете на оплату в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Исполнителем счета. С момента получения Исполнителем предоплаты Бронирование становится Гарантированным. Оставшуюся сумму Гость/Заказчик оплачивает не позднее чем за 10 дней даты начала оказания Услуг. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя. В случае несвоевременной оплаты счета Исполнитель вправе аннулировать направленный Гостю/Заказчику счет и соответствующее Бронирование.

1.18. Исполнитель вправе не выдавать Путевку Гостю/Заказчику и не оказывать ему Услуги при отсутствии их полной оплаты. Оплату прочих платных услуг, оказанных Гостю/Заказчику и не входящих в стоимость санаторно-курортных услуг, Гость/Заказчик производит самостоятельно безналичным способом, либо путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, на основании Прейскуранта, действующего на момент оказания соответствующих прочих платных услуг, не включенных в основную услугу или в стоимость номера при гостиничном проживании.

1.19. При отказе Гостя/Заказчика от исполнения настоящего Договора (отказе от Услуг, и досрочном выезде Гостя/Заказчика из ООО «Санаторий «Юг») возврат Гостю/Заказчику денежных средств производится в следующем порядке:

- при отказе от Услуг по уважительным причинам (в т.ч., но не исключительно, наличие медицинских противопоказаний, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденным подлинными (или надлежащим образом заверенными) документами, Исполнитель обязуется вернуть денежные средства, полученные за Услуги в соответствии с их фактическим использованием, исходя из количества не прожитых суток;

- при досрочном выезде из ООО «Санаторий «Юг» без уважительной причины, Гостю/Заказчику возвращается оставшаяся неиспользованная сумма оплаченных Услуг за вычетом стоимости фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, но не более чем за одни сутки.

Денежные средства возвращаются по письменному заявлению Гостя/Заказчика по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им расчетный счет в банке, иной финансовой организации в течение 10 (десяти) рабочих дней или выдаются из кассы Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления на возврат денежных средств (при наличии такой возможности). Стоимость Услуг возвращается непосредственно лицу, которое осуществляло оплату данных Услуг.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1.20. Для того чтобы оформить заявку и произвести оплату Гость/Заказчик должен заполнить все необходимые поля формы Бронирования, размещенные на Сайте Исполнителя, либо произвести Бронирование с помощью работников отдела бронирования ООО «Санаторий «Юг», посредством телефонной связи, электронной почты, адрес которой указан на Сайте и в настоящем Договоре, при этом Гостем/Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые для Бронирования Контактные данные. Исполнитель вправе отказать в Бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера. Заявка считается согласованной Исполнителем только после выставления счета на оплату забронированных Путевок/гостиничных и иных прочих платных услуг, который направляется Гостю/Заказчику на указанные в заявке Контактные данные.

1.21. Гость/Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех Контактных данных, предоставленных Исполнителю. Гость/Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста и дееспособен, имеет финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско- правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц. Гость/Заказчик понимает и осознает, что в ООО «Санаторий «Юг» не допускается размещение несовершеннолетних лиц, не достигших возраста 18-и лет без сопровождения взрослых.

1.22. Основанием для начала оказания санаторно-курортных услуг ООО «Санаторий «Юг». Гостю/Заказчику является 100% оплата по счету, которая оформляется для Гостя/Заказчика в день прибытия в ООО «Санаторий «Юг».

1.23. Исполнитель в соответствии с заявкой предоставляет Гостю/Заказчику по счету следующие услуги: санаторно-курортное лечение по разработанной медицинской программе, методическими рекомендациями и методиками по лечению отдельных заболеваний в ООО «Санаторий «Юг», диетическое питание, проживание согласно выбранной категории номера. ООО «Санаторий Юг» в соответствии с заявкой предоставляет Гостю/Заказчику по забронированным гостиничным услугам следующие услуги: гостиничное размещение в течение всего срока пребывания в выбранной категории номера (при наличии соответствующего тарифа в Прейскуранте). Гость/Заказчик вправе приобрести и оплатить прочие платные услуги ООО «Санаторий «Юг», не предусмотренные заявкой, при условии оформления всех необходимых документов (если применимо).

1.24. Гость/Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя в любое время, уведомив Исполнителя об аннуляции. Гость/Заказчик берет на себя обязательство максимально заранее сообщить Исполнителю об аннуляции Бронирования. Срок своевременного отказа от Бронирования по настоящему Договору составляет 14 (четырнадцать) суток до дня заезда. В случае несвоевременного отказа от Бронирования с Гостя/Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за одни сутки оказания услуг.

1.25. В случае не заезда Гостя в течение 24 часов с расчетного часа начала оказания услуг Исполнитель аннулирует Бронирование с удержанием с Заказчика/Гостя компенсации за фактический простой номера в размере стоимости одних суток оказания услуг. Договор оферты считается расторгнутым Гостем/Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке. Исполнитель информирует Гостя и/или Заказчика о расторжении Договора оферты по инициативе Гостя/Заказчика.

1.26. В случае не заезда Гостя/Заказчика в течение 24 часов с расчетного часа начала оказания услуг, но при наличии уведомления от Заказчика/Гостя о задержке Гостя, Исполнитель вправе не аннулировать Бронирование (Исполнитель сохраняет забронированный номер за опаздывающим Гостем), при этом стоимость услуг за период с момента забронированного начала оказания услуг до момента фактического заезда Гостя/Заказчика, возврату не подлежит, удерживается Исполнителем в качестве компенсации за фактический простой.

1.27. В случае задержки выезда Гостя/Заказчика после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с Гостя/Заказчика в порядке, установленном Исполнителем, при условии отсутствия нового Бронирования от другого Гостя/Заказчика на этот номер.

1.28. Принимая во внимание, что медицинские программы в рамках санаторно- курортных услуг по соответствующей Программе имеют комплексный (пакетный) характер, Исполнитель не осуществляет перерасчет и не компенсирует Гостю/Заказчику денежные средства за неиспользованные Гостем по собственной вине или инициативе услуги, включенные в стоимость санаторно-курортных услуг.

1.29. Настоящим Договор уведомляет Гостя/Заказчика об установленном порядке заезда/выезда в ООО «Санаторий «Юг»:

– расчетный час заезда в ООО «Санаторий «Юг» – 15:00 по московскому времени;

– доплата за ранний заезд с 06:00 до 14:59 – согласно тарифам, регламентирующим ранний заезд и поздних выезд, размещенным на стойке Службы приема, размещения и сопровождения, а также на Сайте. Ранний заезд возможен при наличии свободных номеров;

– расчетный час выезда из ООО «Санаторий «Юг» - 12:00 по московскому времени;

– доплата за поздний выезд с 12:00 до 18:00 - согласно тарифам, регламентирующим ранний заезд и поздних выезд, размещенным на стойке службы приема, размещения и сопровождения гостей, а также на Сайте. Поздний выезд возможен при наличии свободных номеров или отсутствии последующих броней на освобождаемый номер.

– Гость/Заказчик понимает и соглашается тем, что при условии раннего заезда и/или позднего выезда Гостю/Заказчику предоставляются исключительно услуги по размещению в номере и питанию ООО «Санаторий «Юг». Медицинские и прочие платные услуги не включаются в стоимость тарифа.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

1.30. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

1.31. Гость/Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке, и несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств, а также соблюдение действующих в ООО «Санаторий «Юг» Правил.

1.32. Гость/Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое Бронирование или перепродажа Путевки третьим лицам запрещается.

1.33. Гость/Заказчик несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный ООО «Санаторий «Юг» в полном объеме, согласно предъявленного им акта, оформленного в установленном порядке.

1.34. ООО «Санаторий «Юг» не несет ответственности перед Гостем/Заказчиком при наличии у последнего противопоказаний к санаторно-курортному лечению или наличии таких медицинских показаний и/или заболеваний, которые не соответствуют медицинской специализации ООО «Санаторий «Юг», а также перед Гостями/Заказчиками, нарушающими действующие Правила и не выполняющими рекомендации врачей.

1.35. ООО «Санаторий «Юг» вправе отказаться от выполнения Договора в одностороннем порядке при несвоевременной оплате Гостем/Заказчиком Услуг, а также нарушения Правил ООО «Санаторий «Юг».

1.36. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства, акты государственных органов и т.п.). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую Сторону не позднее 5 (пяти) дней с момента их наступления с приложением соответствующих документов от компетентных органов.

1.37. Исполнитель публикует на Сайте информацию об ООО «Санаторий «Юг» и его Услугах, а также размещает информацию на стойке регистрации Службы приема, размещения и сопровождения гостей Исполнителя и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

1.38. В случае возникновения претензий по Услугам в период пребывания в ООО «Санаторий «Юг», Гость/Заказчик должен обратиться к представителю ООО «Санаторий «Юг» для устранения недостатков оказания Услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора. Стороны договорились, что документы (письма, претензии, заявления и пр.) направленные одной Стороной другой Стороне посредством электронной почты имеют юридическую силу при направлении писем с электронной почты, указанной Исполнителем в Разделе 11 настоящего Договора, и указанной Гостем/Заказчиком в заявке при Бронировании услуг и/или указанной ими при заезде в ООО «Санаторий «Юг».

1.39. ООО «Санаторий «Юг» не несет ответственности за недостатки услуг, заявленные вследствие субъективного восприятия Гостя/Заказчика.

1.40. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1.41. Гостю/Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при Бронировании, оформлении и оплате заявки. Эта информация необходима для обработки заявки и завершения процедуры Бронирования (включая подтверждение о произведенном Бронировании, которое будет отправлено Гостю/Заказчику на электронный адрес или посредством SMS сообщения, или посредством системы мгновенного обмена текстовыми сообщениями, таких как MAX, Telegram, и пр.

1.42. Акцептом настоящей Оферты Гость/Заказчик дает свое согласие (в т.ч., но не исключительно на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, и др.), равносильное письменному согласию.

1.43. Принимая условия настоящего Договора, Гость/Заказчик выражает свое согласие на получение информации об Услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Гость/Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путем отправки уведомления на электронную почту Гостю/Заказчику, SMS сообщения, сообщения в системах мгновенного обмена текстовыми сообщениями, таких как MAX, Telegram, и др.), указанные при оформлении заявки. Гость/Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении заявки адреса электронной почты и/или номера телефона. Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Гостя/Заказчика в свободной форме на адрес электронной почты Исполнителя. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.

1.44. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного (по вине Гостя/Заказчика) использования третьими лицами идентификационных данных Гостя/Заказчика.

СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

1.45. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

1.46. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент до ее Акцепта.

1.47. Условия данного Договора распространяются на Бронирование и приобретение санаторно-курортных, гостиничных и иных платных услуг в случае оглашения и проведения Исполнителем акций, специальных предложений, конкурсов, розыгрышей и иных мероприятий, в соответствии с которыми изменяется размер предоплаты за Услуги. Условия приобретения санаторно-курортных/гостиничных и прочих платных услуг по условиям акций и иных мероприятий, дополнительно размещается на официальном Сайте Исполнителя, а также на стойке регистрации Службы приема, размещения и сопровождения гостей.

СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

1.48. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Гостем/Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

1.49. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Правил, действующих в ООО «Санаторий «Юг» без уведомления Гостя/Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Гость/Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на Сайте, а также на стойке регистрации Службы приема, размещения и сопровождения гостей Исполнителя. Если Гость/Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Юг»:

Юридический адрес: 354340, Краснодарский край, г.о. город-курорт Сочи, г. Сочи, р-н Адлерский, ул. Кирова, д. 52, помещ. 29.

Фактический адрес: 354204, Краснодарский край, Сочи, Сибирская ул., д.6.

ОГРН 1262300003393, ИНН 2367045289, КПП 236701001

Банковские реквизиты: р/с 40702810600000262595 в АО БАНК ГПБ к/с 30101810200000000823,

БИК 044525823

Тел. +7 (800) 770-79-68

Эл. адрес: booking@san-yug.ru, сайт: <https://san-yug.ru/>

Исполнительный Директор Лысенко Владимир Алексеевич.